

Wir suchen Sie ab sofort als **Rezeptionsleitung** in Vollzeit! (m/w/d)



Was erwartet dich?

Ein familiengeführtes 4-Sterne-Superior Hotel inmitten des Nationalpark Berchtesgaden. Zusammen mit ca. 90 Kollegen sorgst du für unvergessliche Urlaubsmomente, strahlende Gesichter und tolle Momente für und mit unseren Gästen.

- Kostenlose Krankenzusatzversicherung
- Umfangreiche Rabatte auf Zimmerbuchungen, Spa-Behandlungen und private Essen im Hotel-Restaurant
- Arbeitstägliche, kostenlose Verpflegung
- Kostenlose Nutzung des Fitnessraums
- Interne Gesundheitsangebote für Mitarbeiter
- Unbefristete Ganzjahresstelle

Welche Aufgaben übernimmst du?

- Verantwortung für die optimale Gästebetreuung im Haus sowie einen reibungslosen und professionellen Ablauf an der Rezeption sowie am Concierge
- Eigenverantwortliches Führen und Organisieren der Rezeption
- Überprüfung der Reservierungssysteme auf Verfügbarkeiten und Preisstrategie
- Erstellen des Dienstplans und Verantwortung für das Rezeptions-Team
- Verantwortung für alle Reservierungsabläufe, Erstellen von Angeboten, korrekte Zimmervergabe, Verwalten der Kontingente
- Ansprechpartner für alle Reservierungsfragen, sowie für das Rezeptions-Team

Was wünschen wir uns?

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im Tourismus und / oder fundiertes Fachwissen im Bereich Empfang / Reservierung
- Erfahrung in der Führung und Motivation von Mitarbeitern
- Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung sowie Freude an neuen Herausforderungen

